

Số: /KH-UBND

Sơn Hàm, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 27/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Hương Sơn về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Sơn Hàm ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cải cách hành chính năm 2023 với các nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC), tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

- Cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC năm 2023 và những năm tiếp theo; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận một cửa các xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của xã.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính

sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào cơ quan mình để đạt hiệu quả cao.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Công/Trang thông tin điện tử duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- Điểm giao dịch một cửa của xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

1.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành trên địa bàn.

1.2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

1.3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, huyện trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về

tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, bảo hiểm...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQCP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

1.4. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; phê bình những cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

1.5. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận một cửa các xã, thị trấn.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

2.1. Bộ phận Văn hóa xã xây dựng chuyên đề về CCHC đăng tải trên các phương tiện thông tin do đơn vị quản lý, phụ trách; đăng tải các tin, bài lên chuyên mục về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã, Trang Facebook Văn hóa - Truyền thông xã Sơn Hàm và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

2.2. Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

2.3. Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

2.4. Tổ chức lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục

hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính...

2.5. Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

2.6. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

### **III. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Giao bộ phận Tài chính - Kế toán phối hợp với các bộ phận Văn hóa, Văn phòng được giao nhiệm vụ đột xuất tuyên truyền về công tác CCHC lập dự toán kinh phí trình Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định.

### **IV. NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIẠN THỰC HIỆN**

#### **1. Bộ phận Văn hóa và Thông tin**

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, bộ phận và ban ngành liên quan thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, đạt mục đích, yêu cầu Kế hoạch đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan cập nhật thông tin về cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh, của huyện và của xã lên Cổng thông tin điện tử của xã.

- Chủ động, tích cực tham mưu UBND xã chỉ đạo đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hoá, văn nghệ.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu gương điển hình tiên tiến là các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê phán những cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

- Thời gian thực hiện:

- Chuyên mục: Mỗi quý xây dựng 01 chuyên mục về cải cách hành chính.

- Tin, bài: Thường xuyên.

#### **2. Bộ phận Văn Phòng**

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho các cơ quan, đơn vị liên quan. Tổ chức tập huấn, giới thiệu kiến thức cơ bản về cải cách hành chính cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Phối hợp với Văn hóa và Thông tin, các bộ phận và ban ngành liên quan làm tốt công tác tuyên truyền về CCHC, nhất là những nội dung trọng tâm trên từng lĩnh vực.

- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo chỉ đạo của phòng Nội Vụ.

- Áp dụng Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của tỉnh.

- Phối hợp với Văn hóa xã để thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC; tiếp tục cập nhật, công khai các bộ TTHC, quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC gửi về Ủy ban nhân dân huyện theo quy định.

**3. Tư pháp:** Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật xã.

**4. Bộ phận Tài chính - Kế toán:** Chủ trì, phối hợp với Văn hóa và Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

**5. Bưu điện Văn hóa:** Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bưu chính công ích, phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn TTHC.

**6. Các Bộ phận, ban, ngành, đơn vị khác liên quan:**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức và công dân.

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cùng với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính gửi về Ủy ban nhân dân xã (qua Văn hóa) để tổng hợp báo cáo Phòng Văn hóa - Thông tin huyện.

**7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã:** Chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2023.

**8. Đề nghị Đoàn xã:** Tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên nắm vững chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã năm 2023 yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cơ quan, ban ngành, đơn vị và cá nhân liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh trực tiếp về Văn hóa và Văn phòng xã để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Phòng VH-TT huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- MTTQ, ban, ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VT, VH-TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Xuân Hải**